



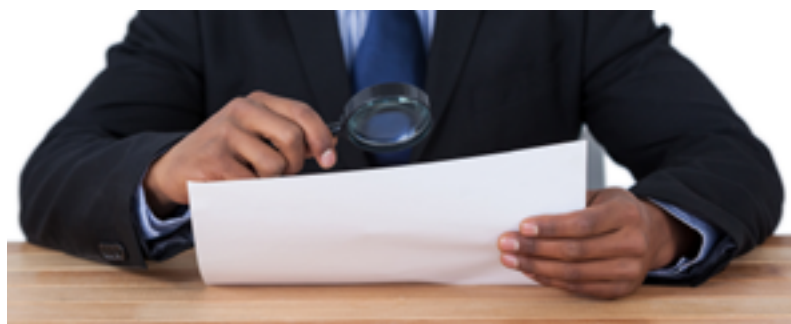
SEMINÁRIO REÚNE CONSELHEIROS E DIRETORIA EXECUTIVA DA CAPESESP NO RIO DE JANEIRO

p.3



CUIDADOS COM O CORAÇÃO SÃO FUNDAMENTAIS PARA VIVER MAIS E MELHOR

p.4



SAIBA COMO EVITAR BOLETOS FALSOS PARA SE PREVENIR DE GOLPES

p.7



CARTEIRINHA VIRTUAL TRAZ MODERNIDADE E BENEFÍCIOS PARA O ASSOCIADO

p.8



SOLICITAÇÃO DO AMUC TEM NOVAS REGRAS

p.9



ENTENDA COMO SÃO FEITAS AS AUTORIZAÇÕES PRÉVIAS DE PROCEDIMENTOS DE SAÚDE

p.10



EDITORIAL

Sintonia em busca da evolução

Além de promover o encontro de Conselheiros e Diretores para a troca de experiências e visões sobre os rumos da saúde e da previdência, a atual edição do Seminário dos Conselhos da CAPESESP foi especial por ter sido realizada no formato híbrido, com a presença de convidados no salão de eventos do Novotel Santos Dumont, no Rio de Janeiro, e a transmissão ao vivo para quem não pôde comparecer.

O Seminário também foi uma ótima oportunidade para estimular a interação de membros dos órgãos estatutários, inclusive com as boas-vindas aos Conselheiros recentemente empossados na Entidade, que compareceram com seus pares.

Mas esta edição aborda outros assuntos importantes. Com o intuito de cuidar da saúde (e não de doenças), alertamos para os cuidados com o coração e a importância do envelhecimento ativo para uma vida mais longa, oferecendo um conteúdo informativo sobre o tema.

A preocupação com o conforto e a segurança dos associados é outro destaque. Aqui você vai ler sobre a nova carteirinha virtual, que traz benefícios como modernidade, comodidade e praticidade para o agendamento de consultas, exames e outros atendimentos.

Também pedimos cautela para evitar os boletos falsos, com dicas importantes para você não se tornar vítima dessa prática criminosa que infelizmente tem sido corriqueira em todo o país.

Por fim, os associados vão conhecer o novo fluxo de renovação do Auxílio Medicamento de Uso Contínuo (AMUC) e poderão entender melhor como funcionam e para que servem as autorizações prévias de procedimentos de saúde.

Boa leitura.

João Paulo dos Reis Neto

Diretor-Presidente da CAPESESP

ÍNDICE

p.3 SEMINÁRIO REÚNE CONSELHEIROS E DIRETORIA EXECUTIVA DA CAPESESP NO RIO DE JANEIRO

p.4 CUIDADOS COM O CORAÇÃO SÃO FUNDAMENTAIS PARA VIVER MAIS E MELHOR

p.7 SAIBA COMO EVITAR BOLETOS FALSOS PARA SE PREVENIR DE GOLPES

p.8 CARTEIRINHA VIRTUAL TRAZ MODERNIDADE E BENEFÍCIOS PARA O ASSOCIADO

p.9 SOLICITAÇÃO DO AMUC TEM NOVAS REGRAS

p.10 ENTENDA COMO SÃO FEITAS AS AUTORIZAÇÕES PRÉVIAS DE PROCEDIMENTOS DE SAÚDE

EXPEDIENTE

Av. Marechal Câmara, 160, 6º e 7º andares
Centro - Rio de Janeiro - RJ
Cep 20020-080

www.capesesp.com.br

DIRETORIA-EXECUTIVA

Diretor-Presidente

João Paulo dos Reis Neto

Diretor Financeiro

Flávio Teixeira Cives

Diretora de Administração

Daniela Ribeiro Lambertini

Diretora de Previdência e Assistência

Juliana Martinho Busch

EDIÇÃO E REDAÇÃO

Redação

pub.

Projeto Gráfico

pub.

Fotos:

CAPESESP

Revisão:

Assessoria de Comunicação Social

Siga nossas redes sociais:
   /capesespoficial



SEMINÁRIO REÚNE CONSELHEIROS E DIRETORIA EXECUTIVA DA CAPESESP

Evento híbrido contou com a presença de membros dos órgãos estatutários em dia de aprendizado e integração

O Seminário dos Conselhos da CAPESESP 2022, ocorrido em 25 de agosto no salão de eventos do Novotel Santos Dumont, no Rio de Janeiro, foi realizado pela primeira vez de forma híbrida. O evento foi transmitido ao vivo e contou com a participação dos membros titulares e suplentes dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, da Diretoria-Executiva, além de palestrantes convidados que se apresentaram de forma presencial e virtual.

Entre os convidados externos destaca-se o Dr. Fábio Junqueira de Carvalho, Sócio da Junqueira de Carvalho & Murgel Advogados. Em sua fala, Fábio abordou sobre os Órgãos de Regulação e Supervisão das Entidades Fechadas de Previdência Complementar, a atuação dos dirigentes nesses Órgãos e as características do novo formato da Previdência Complementar para os Entes Federativos.

Virgínia Rodarte Gotijo Couto, Diretora de Saúde da Rodarte Nogueira Consultoria em Estatística e Atuária e Ivy Fernandes Consultora de Governança Corporativa na JCM Consultores, palestraram de forma online sobre a estrutura, organização e funcionamento das Entidades Fechadas de Previdência que operam planos de saúde e sobre gestão de riscos e controles internos, respectivamente.

Membros da Diretoria Executiva e a Chefe de Gabinete, expuseram sobre a competência, estrutura e desenvolvimento dos trabalhos de suas áreas de atuação na CAPESESP, bem como traçaram um panorama sobre a Entidade com relação ao mercado de Previdência Complementar e Saúde Suplementar. Os conselheiros e demais participantes também puderam compreender sobre fluxos internos de trabalho, por meio das apresentações dos Gerentes Paulo Coelho e Rafael Salek que abordaram, respectivamente, sobre as demandas judiciais e seus impactos e sobre o fluxo de atendimento da ouvidoria.

De forma a garantir o sucesso do evento, o Diretor-Presidente João Paulo dos Reis Neto, em suas considerações finais, discorreu sobre a situação atual da CAPESESP, esclareceu dúvidas e abriu um espaço para diálogo entre os membros dos órgãos estatutários.

O Seminário teve o objetivo de agregar mais conhecimento aos participantes, com abordagens específicas sobre cada área da Entidade, além de promover a integração dos novos membros dos Conselhos, recentemente empossados, com seus pares e com os demais Órgãos Colegiados, e, acima de tudo, a iniciativa buscou gerar uma maior interação entre Conselhos e Diretoria-Executiva.



CUIDADOS COM O CORAÇÃO AUMENTAM A LONGEVIDADE E FAVORECEM A QUALIDADE DE VIDA

Cuidar do processo de envelhecimento do corpo é fundamental para minimizar os seus efeitos negativos. Com o passar dos anos, o coração passa por progressivas mudanças na estrutura e no funcionamento e as artérias ficam mais rígidas por conta do acúmulo de substâncias, como o colesterol, favorecendo o surgimento de doenças como o AVC (Acidente Vascular Cerebral), hipertensão (pressão alta), e principalmente, o Infarto Agudo do Miocárdio.

O coração é a base do sistema circulatório dos seres humanos, e agir para que ele funcione adequadamente é um dos grandes desafios na busca pela qualidade de vida. Para se precaver de determinadas doenças é importante eliminar os fatores de risco modificáveis, ou seja, manter boa alimentação, evitar fumar e não consumir bebidas alcoólicas em excesso.

Entre os fatores de risco não modificáveis estão o histórico familiar precoce de infarto (pai abaixo de 55 anos e mãe abaixo de 65 anos), genética e ser do sexo masculino.

Cabe ao cardiologista uma visão integrada. No Brasil, o dia que celebra a importância desse profissional ocorre em 14 de agosto, data estabelecida pela Sociedade Brasileira de Cardiologia (SBC) também para relembrar a importância da saúde do coração.



Envelhecimento ativo também é fundamental

Outra forma eficaz de diminuir o risco de doenças cardíacas e melhorar a saúde de uma forma geral é o envelhecimento ativo, que visa aumentar a expectativa de vida e garantir que as pessoas mantenham autonomia e independência em idades mais avançadas.

Levantamento de 2021 do IBGE mostra a população com 60 ou mais anos no Brasil é de 31,23 milhões (14,7%), o que representa ser o sexto país com mais idosos em todo mundo. Dentre os associados da CAPESESP esse universo representa mais da metade da população.

“A tendência contínua de envelhecimento da população aumenta o desafio para a saúde do país em curto, médio e longo prazo, além de reforçar a importância do cuidado individual desde a juventude e de políticas públicas para o setor que visem diminuir o risco e o impacto de doenças crônicas”, comenta o Dr. João Paulo Reis Neto, cardiologista e Diretor-Presidente da CAPESESP.

4 ÁREAS DE AÇÃO DA DÉCADA

MUDAR
a forma como pensamos, sentimos e agimos com relação à idade e ao envelhecimento

GARANTIR
que comunidades promovam as capacidades das pessoas idosas

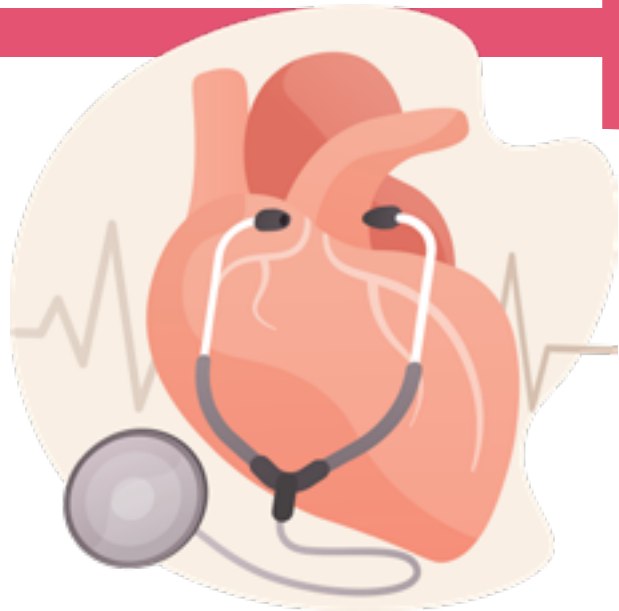
ENTREGAR
serviços de cuidados integrados e de atenção primária à saúde centrados na pessoa e adequados à pessoa idosa

PROPICIAR
o acesso a cuidados de longo prazo às pessoas idosas que necessitem

Década del Envelhecimento Saudável 2020-2030

OPAS

MITOS E VERDADES SOBRE O CORAÇÃO



Tomar uma taça de vinho por dia protege o coração?

Mito. O vinho tinto possui substâncias associadas à prevenção de doenças cardiovasculares, no entanto, embora seja uma afirmação comumente propagada, não existem estudos clínicos que comprovem essa relação de proteção.

Fonte: <https://www.metropoles.com/saude/mito-ou-verdade-uma-taca-de-vinho-por-dia-faz-bem-ao-coracao>



A probabilidade de ter um infarto antes dos 40 anos é maior que depois dos 60?

Verdade. Estudos recentes mostram que na última década no Brasil observou-se o aumento de 59% no número de infartos em adultos com menos de 40 anos e uma tendência de redução da taxa de mortalidade a partir dos 60 anos.

Fonte: <https://veja.abril.com.br/saude/o-aumento-preocupante-de-infartos-em-pessoas-com-menos-de-40-no-brasil/>



A medida da circunferência abdominal reflete na saúde do coração?

Verdade. O aumento da circunferência abdominal revela o acúmulo de uma maior quantidade de gordura em nosso corpo e é um importante sinal de atenção. A gordura visceral, localizada na cavidade abdominal e entre alguns órgãos vitais é um importante fator de risco para doenças como o infarto e o AVC e muitas vezes está associada com hipertensão arterial e o aumento da viscosidade do sangue.

Fontes: <https://seucardio.com.br/circunferencia-abdominal-e-prevencao-de-doencas-cardiacas/>
<https://www.hcor.com.br/imprensa/noticias/conheca-riscos-cardiacos-causados-pelo-excesso-de-gordura-abdominal/>



Somente obesos têm problemas no coração?

Mito. Evitar a obesidade reduz a chance de a pessoa sofrer um infarto, mas estar com o peso em dia não significa ser saudável. Além de controlar o peso é importante montar uma dieta variada, com alimentos de maior valor nutritivo e observar outros diversos fatores de risco que podem acarretar um infarto (ver arte da matéria).



Quem sofreu infarto não pode fazer exercícios físicos?

Mito. Após a estabilização do quadro clínico, a prática de exercícios físicos é recomendada para reabilitação e prevenção de um novo ataque cardíaco para pessoas que sofreram um infarto, sempre com o acompanhamento de um cardiologista.

Fonte: <https://www.boaconsulta.com/blog/mitos-e-verdades-sobre-ataque-cardiaco/>



O infarto sempre começa como uma dor no lado esquerdo do peito?

Mito. A dor no peito é um dos sintomas clássicos, mas não é raro que os sintomas do infarto tenham início com dores nas costas ou na região do estômago, principalmente em idosos, mulheres e diabéticos.

Fonte: <https://www.boaconsulta.com/blog/mitos-e-verdades-sobre-ataque-cardiaco/>



CUIDADO COM OS BOLETOS FALSOS: SAIBA COMO SE PREVENIR DE GOLPES

A CAPESESP alerta seus associados para que fiquem atentos com fraudes em boletos bancários, prática criminosa que vem crescendo gradativamente em todo o mundo.

A utilização do ambiente virtual para movimentações financeiras já é uma realidade consolidada no mundo pela praticidade, rapidez e comodidade das transações, sendo o boleto bancário, de acordo com levantamento do SERASA (Serviços de Assessoria S.A.), a forma de pagamento mais utilizada no Brasil depois do cartão de crédito.

Para evitar se tornar vítima desses golpes é preciso seguir algumas medidas simples e fundamentais. Veja as orientações abaixo e, caso tenha dúvidas ou suspeite de algum boleto, ligue para a Central de Relacionamento com os associados 0800 979 6191.

RECOMENDAÇÕES GERAIS:

- Evite abrir links e arquivos anexos de terceiros ou de fontes desconhecidas
- Confira sempre o nome e o logotipo do banco
- Confirme se o valor está correto
- Ao ler ou digitar o código de barras, deve aparecer o nome do beneficiário
- Observe todas as informações do boleto antes de confirmar o pagamento

CARACTERÍSTICAS DO BOLETO DA CAPESESP

- São emitidos pelo aplicativo ou pelo site oficial
- SEMPRE são do banco Bradesco
- Possuem o nome da Entidade



CARTEIRINHA VIRTUAL: MODERNIZAÇÃO NA RELAÇÃO COM O ASSOCIADO

Atenta ao processo de modernização na utilização de seus serviços, a CAPESESP recentemente passou a adotar a carteirinha virtual para a identificação de seus associados.

A novidade não invalida o uso da versão física para quem já a possui, mas traz uma série de melhorias em segurança e praticidade para o agendamento de consultas, exames e outros atendimentos.

COMO ACESSAR?

Para utilizar, abra ou baixe o aplicativo “CAPESESP Mobile” na sua loja de aplicativos (disponível no Apple store e Google Play), faça o cadastro e clique no ícone “carteirinha” para ter acesso ilimitado aos serviços da Entidade, a qualquer hora e de onde estiver, a partir da inscrição em um dos seus planos.

Principais benefícios:



Acesso imediato

A partir da inscrição no plano, o associado já tem acesso e pode usufruir de todos os serviços.



Economia

Elimina a necessidade de gastos para confecção do modelo original ou de 2ª via. Também não há qualquer custo adicional com o novo modelo.



Segurança

Diferentemente da carteirinha física, o novo modelo elimina a possibilidade de perda ou extravio e traz mais segurança no armazenamento e uso de dados pessoais.



Sustentabilidade

Não agride o meio ambiente, já que elimina a utilização de plástico da carteirinha tradicional.



Praticidade e agilidade

O associado não precisa carregar a carteirinha física, garantindo mais conforto e agilidade no atendimento e nos agendamentos.



MUDANÇAS NA SOLICITAÇÃO DO AMUC

A CAPESESP modificou o fluxo de renovação do Auxílio Medicamento de Uso Contínuo (AMUC), programa destinado ao fornecimento de medicamentos para pacientes portadores de doenças crônicas não transmissíveis e que fazem uso de medicação continuada por um período mínimo de 6 meses.

Com o objetivo de facilitar e dinamizar o programa, a solicitação de medicamentos, aprovação de requisição e acompanhamento de outras solicitações referentes aos serviços devem ser realizadas exclusivamente pelo site da Entidade, na página inicial, do lado direito, em links diretos para esses serviços.

Renovação de medicamentos

Para renovação dos medicamentos e novas solicitações, desde 01/09/2022 somente são aceitas as receitas médicas com validade de **180 dias**, a contar da data da prescrição. A solicitação **deve ser encaminhada pelo site <https://www.capesesp.com.br/>**, clicando no canal AMUC, na opção "Solicitar Medicamentos".

Caso não possa realizar a consulta regular com o seu médico assistente para atualizar o documento, a CAPESESP disponibiliza o serviço de telessaúde como alternativa à manutenção dos cuidados continuados. É importante que a matrícula esteja sem débitos para realizar o procedimento.



ENTENDA AS REGRAS DAS AUTORIZAÇÕES PRÉVIAS PARA PROCEDIMENTOS DE SAÚDE

Para que beneficiários da CAPESEP tenham procedimentos de saúde autorizados é necessário que haja uma autorização prévia, que será concedida (ou não) após avaliação e validação de uma equipe composta por médicos e enfermeiros da Entidade.

Cabe a esses profissionais aplicarem critérios técnicos na checagem dos pedidos que chegam do prestador de serviço (clínicas, laboratórios e hospitais), assim como dos laudos, relatórios e histórico médico dos pacientes que necessitam do procedimento.

As internações de urgência e emergência são solicitadas diretamente pelo canal da central de relacionamento (0800 979 6191), sendo analisadas pelo médico plantonista em tempo real.

A liberação respeita os prazos máximos estabelecidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A **autorização pode ser imediata ou levar até 21 dias úteis**, dependendo do grau de complexidade do procedimento (veja quadro).

TIPO DE ATENDIMENTO	PRAZO MÁXIMO DE ATENDIMENTO (em dias úteis)
Atendimento de urgência e emergência	Imediato
Exames de análises clínicas	03 (três)
Consulta básica (pediatria, clínica médica, cirurgia geral, ginecologia e obstetrícia) e consulta odontológica	07 (sete)
Demais serviços de diagnóstico/terapia em regime ambulatorial e Consulta/Sessão com outras especialidades (fonoaudiólogo, psicólogo, terapeuta ocupacional e fisioterapeuta)	10 (dez)
Consulta nas demais especialidades médicas	14 (quatorze)
Procedimentos de alta complexidade (PAC) e Internação eletiva (agendada)	21 (vinte e um)
Consulta de retorno	A critério do profissional responsável pelo atendimento

Para que servem as autorizações prévias?

O principal objetivo desse processo é garantir a segurança e saúde dos pacientes, evitar irregularidades, contraindicações e uso de materiais sem registro, garantindo a efetividade terapêutica dos diagnósticos e procedimentos.



Processos de solicitação de autorização médica para cada caso:

Exames, pequenos procedimentos e cirurgias são solicitados pela clínica executante ou médico assistente no portal da CAPESESP (autorizador).

Senhas de internações de urgência e emergência são solicitadas pela rede credenciada para o atendimento em hospital diretamente no 0800 9796 191.

Quimioterapia venosa, radioterapia, exames e pequenos procedimentos; a clínica executante ou médico assistente deverá solicitar por meio do portal da CAPESESP (autorizador). Os procedimentos seriados e medicamentos especiais serão solicitados pelo médico assistente ou clínica, através do site da CAPESESP na aba do credenciado, opção terapêutica especial.

Assolicitações de quimioterapia via oral (VO) são encaminhadas ao Escritório Regional ou Local. Para o primeiro pedido e nas mudanças de protocolo, é necessário o envio do formulário preenchido, assinado e carimbado pelo oncologista (com validade de até 90 dias), além do pedido médico/guia SADT, exames de imagem, histopatológico e imuno-histoquímica. Para renovação é necessário o formulário preenchido, assinado e carimbado pelo oncologista (com validade de até 90 dias), além do pedido médico/guia SADT.



CAPESESP

Estamos disponíveis
24h por dia, 7 dias por semana,
prontos pra te atender.

FALE COM A GENTE! :)



0800 979 6191



CONEXÃO
CAPESESP

EDIÇÃO 48 | Julho e Agosto/2022